

Formulaire de rétractation NUXE Spa

Vous disposez d'un délai légal de 14 jours francs* pour faire annuler la COMMANDE des Soins Spa NUXE et obtenir un remboursement à compter :

- De la réception de l'email de confirmation de votre COMMANDE si le passeport a été envoyé par mail
- De la livraison de votre COMMANDE si le passeport a été envoyé par courrier

Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la réception de votre demande de rétractation.

Conditions :

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les Soins Spa NUXE achetés sur le site nuxe.com.
- Les soins spa retournés ne doivent pas être consommés.

**Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

Détails concernant votre commande :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande sur mail de confirmation de dans votre commande.

Adresse de retour :

Veillez retourner le formulaire de rétractation à l'adresse mail suivante :

Votre n° de Commande :.....

Votre Nom, Prénom :

.....

serviceconso@nuxe.com

Détail des soins Nuxe Spa retournés :

Merci d'indiquer le nom, la durée, le spa et le motif du/des soin(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre mail de confirmation de commande.

Nom du soin	Durée du soin	Nom du Spa (Montorgueil®, Printemps de la beauté et Hôtel Square*****)	Motif du retour

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez vous rendre sur le site venteprivilege.spa.nuxe.com, et consulter nos conditions générales de vente.