

A compter de la livraison de votre COMMANDE, vous disposez d'un délai légal de 14 jours francs* pour nous retourner le/les PRODUIT(S) que vous souhaitez vous faire rembourser.

Le remboursement sera effectué sous 14 jours, à compter de la réception de vos produits retournés.

Conditions :

- Cette politique de retour est applicable uniquement pour les produits achetés sur le site nuxe.com.
- Les produits doivent être retournés non ouverts, dans leur emballage d'origine, et dans un parfait état de revente.
- Les frais de port de retour sont à la charge du client.
- Si le montant de votre commande d'origine vous a permis d'obtenir un avantage (frais de port offert, cadeaux, etc), le remboursement des produits retournés sera possible sous réserve du retour des avantages.
- Si le montant total des articles retournés fait tomber le montant de la commande initiale en dessous du seuil ayant donné accès à la gratuité des frais de port, lesdits frais de port seront alors déduits du montant de votre remboursement.

**Lorsque le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.*

Détails concernant votre commande :

Retrouvez toutes les informations concernant votre commande dans la rubrique « mes commandes » sur nuxe.com.

Adresse de retour :

Veillez retourner vos articles à l'adresse indiquée ci-dessous.

Votre n° de Commande :

Votre Nom, Prénom :

.....

GemmaLog/Nuxe

1 rue de l'artisanat
ZA des Boulays
49130 Sainte Gemmes Sur Loire

Détail des Produits retournés :

Merci d'indiquer la référence et le nom du/des produit(s) retourné(s), tels qu'ils sont renseignés dans votre facture.

Référence	Désignation	Quantités	Motif du retour

Pour plus d'informations concernant notre politique de retour, vous pouvez vous rendre sur le site nuxe.com, et consulter nos conditions générales de vente.